

UNE INFOGÉRANCE COMPLÈTE ET LOCALE



#1 Surveillance et gestion

Nous surveillons et gérons votre système informatique pour assurer un fonctionnement optimal et une disponibilité maximale.



En option

#4 Sauvegarde

Nous pouvons sauvegarder l'intégralité de votre poste quotidiennement pour garantir une reprise d'activité rapide en cas de sinistre.

#2 Maintenance préventive

Nous effectuons des tâches de maintenance préventive pour minimiser les problèmes informatiques et améliorer les performances de votre système.



En option

#5 Prêt d'un ordinateur de remplacement

Nous proposons le prêt d'ordinateur le temps de la réparation du vôtre. Si vous avez souscrit à l'option sauvegarde nous pouvons même vous mettre à disposition un ordinateur équipé de votre sauvegarde restaurée.



#3 Assistance technique

Nous vous fournissons une assistance technique pour résoudre vos problèmes windows à distance.



#6 Gestion de la sécurité

Nous protégeons vos postes avec l'antivirus Eset Protect et mettons en œuvre des mesures de sécurité pour prévenir les cyberattaques et protéger vos données.



Quelles pannes sont couvertes et comment fonctionne l'assistance ?

Les pannes logicielles résolubles à distance sont incluses. Les pannes matérielles et les interventions sur site sont facturées en supplément. Vous pouvez nous joindre via une ligne téléphonique dédiée aux professionnels.

Suis-je prioritaire pour les interventions ?

Oui, les clients sous contrat sont toujours prioritaires. Nous intervenons généralement immédiatement après votre appel.

En quoi votre antivirus est-il supérieur ?

ESET Protect est un antivirus professionnel offrant des protections avancées contre les ransomwares, attaques par force brute, et autres menaces.

Offrez-vous des tarifs dégressifs et des services de conseil ?

Oui, nos tarifs diminuent en fonction du nombre de postes gérés. Nous proposons également des services de conseil pour optimiser votre infrastructure informatique et planifier vos besoins futurs.

Comment garanzissez-vous la confidentialité des données ?

Nous appliquons des protocoles stricts de sécurité et de confidentialité pour protéger toutes vos informations, assurant ainsi leur traitement en toute sécurité.

Accédez-vous à mon ordinateur sans mon autorisation ?

Non. Si votre ordinateur est protégé par un mot de passe, nous ne pouvons pas y accéder sans votre authentification.

Quelle est la durée d'engagement et comment résilier ?

L'engagement est d'un mois, renouvelé automatiquement. Vous pouvez résilier en nous prévenant 10 jours avant la fin du mois en cours.

evo

INFORMATIQUE

CONTRAT DE MAINTENANCE



Pour + infos

FLASHER
le QR code

